



Política de Calidad

Código: F05.01_DIR

Fecha: 26/10/2017

Revisión: 00

Página 1 de 1

Departamento	Proceso	Norma
Gestión de Calidad	5.2 Política	ISO 9001:2015

Sistemas Integrados Electroneumáticos, S.L. -en adelante SIE Valls- es una empresa fundada el 25 de febrero de 2005, enfocada principalmente a ofrecer soluciones técnicas para las empresas nacionales e internacionales que fabrican el cableado del automóvil. Nuestras actividades principales se centran en el diseño y fabricación de equipos de test electroneumáticos, simples o complejos, para la comprobación de este tipo de cableado. Para responder a la exigente demanda de este sector y cumplir a la perfección con nuestros objetivos disponemos de un equipo humano con una profesionalidad contrastada, así como de todos los recursos necesarios; además, nuestro sistema de SGC incluye todo los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y cuenta con una política de calidad, la cual forma parte del compromiso total y permanente de la organización para proporcionar a sus clientes productos de calidad y con una alta rentabilidad y competitividad en el mercado.

El alta Dirección manifiesta su compromiso con el sistema de gestión de calidad. Asimismo establece los cauces para la comunicación, difusión y comprensión de la Política de Calidad a nuestro personal, clientes, proveedores y partes interesadas; también ha establecido la manera de distribuir la documentación del sistema, formando y responsabilizando al personal en el conocimiento, comprensión y aceptación del SGC, que es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades, contribuyendo de esta forma a la consecución de los objetivos de calidad.

SIE Valls ha adoptado una política de Calidad, asumiendo las prácticas y compromisos que en ella se recogen:

- I. Implantar y mantener un **Sistema de Gestión de la Calidad** adecuado a SIE Valls, que permita satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, basándose en los requisitos de la norma ISO 9001.
- II. Establecer una **relación** fluida con el cliente para satisfacer en el mayor grado posible sus necesidades y requerimientos.
- III. Ofrecer **fiabilidad** en las demandas del cliente, cumpliendo los **plazos** de entrega y de fabricación.
- IV. Identificar y controlar los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables a nuestros productos.
- V. Generar una estrategia global que permita planificar y marcar **objetivos** a corto, medio y largo plazo a cumplir que siendo estos operativos, realistas y evaluables.
- VI. Buscar la **excelencia** y la **mejora continua**, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la gestión como en las relaciones con los clientes y proveedores, orientando los esfuerzos además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- VII. Ser sensibles a la implantación de estrategias de **I+D**.
- VIII. Considerar que cada **trabajador** de SIE Valls es una **pieza clave**, siendo responsable de la calidad de su trabajo y contribuyendo a la mejora continua del sistema. Por lo que se desarrollarán **planes de formación y concienciación** sobre los aspectos técnicos y de calidad relacionados con su trabajo.
- IX. Determinar y actuar para hacer frente a los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad de nuestros productos y servicios, atendiendo al contexto y actores con los que tenemos que relacionarnos para lograr los mayores beneficios para todas las partes.
- X. Promover la **mejora continua como principio fundamental** aplicable a todos los procesos de SIE Valls.
- XI. Orientar nuestros esfuerzos al aumento de la **satisfacción del cliente** dando cumplimiento a sus requisitos.

Estamos convencidos de que el establecimiento, la revisión y la consecución de los objetivos e indicadores propuestos, redundará en el beneficio de todos y nos dirigirá a un mejor desarrollo de la empresa. Para lograrlo, la Dirección otorgará los medios y recursos necesarios para este fin.

Valls, a 26 de octubre de 2017


Javier Rodríguez Nogales
Director General